privacy policy

厦门听涛新材料有限公司隐私政策​

厦门听涛新材料有限公司（以下简称 “听涛”或“我们”）深知保护用户隐私的重要性。本隐私政策旨在向您说明，当您访问和使用听涛官网（以下简称 “本网站”）时，我们如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息。请您在使用本网站前仔细阅读本隐私政策。特别应重点阅读我们以**粗体/粗体下划线**标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。**如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本网站提供的各种联系方式与我们联系。**​

**本政策将帮助您了解以下内容：**

**一、适用范围**

**二、个人信息的收集与使用规则**

**三、个人信息的储存**

**四、个人信息的委托处理、共享、转让、公开披露**

**五、个人信息的保护**

**六、您的权利**

**七、儿童的个人信息处理**

**八、政策更新**

**九、联系我们**

**一、适用范围**​

本隐私政策适用于您对本网站的访问和使用行为。当您访问本网站、使用我们提供的服务或功能时，即表示您已同意本隐私政策的条款。如果您不同意本隐私政策的任何内容，请停止使用本网站。​

1. **个人信息的收集与使用规则**

在您使用我们的产品/服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

1. 为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务；

2.为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能，您可选择是否授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果。

**为给您带来更好的产品和服务体验，我们持续努力改进我们的产品、服务及技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。如发生上述情形，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您详细说明，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后再开始收集、使用。**在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可通过本政策文末联系方式与我们联系，我们会尽快为您作出解答。

在您通过网站发布的联系方式进行咨询时，我们可能会要求您主动提供以下个人信息：​

注册信息：通过联系营销人员成为我们的用户，我们会收集您的姓名、电子邮件地址、联系方式等信息，以便为您提供个性化服务。​

咨询信息：当您通过网站的咨询表单或在线客服咨询问题时，我们会收集您提供的问题描述、个人联系方式等信息，以便及时回复您的咨询。​

​

**三、个人信息的存储**​

存储地点：我们将您的个人信息存储在中国境内。如果因业务需要将信息传输至境外，我们将采取合法措施确保信息安全，并遵守相关法律法规。​

存储期限：我们仅在为实现本隐私政策所述目的所必需的期限内保留您的个人信息。超出必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。​

**四、个人信息的委托处理、共享、转让、公开披露**

（一）委托处理

我们可能会与第三方服务提供商合作，如网站托管、数据分析、客户支持等。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本个人信息保护政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）共享​

内部共享：为了实现本隐私政策所述目的，我们可能会在公司内部共享您的个人信息，确保各部门能够协同工作，为您提供更好的服务。​

我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，除非获得您的明确同意。

1. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

（1）在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

（2）在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

（1）获得您明确同意后；

（2）基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

**五、个人信息的保护**​

（一）我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，安装第三方防火墙、安装windows defender用于自动扫描并隔离高危文件、24小时监控服务器运营状态等。

（二）我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

（三）互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

（四）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

**六、您的权利​**

（一）访问权：您有权随时访问您在本网站提供的个人信息，了解我们对您个人信息的处理情况。

（二）更正权：如果您发现我们处理的您的个人信息有误，您有权要求我们进行更正。​

（三）删除权：在符合法律规定的情况下，您有权要求我们删除您的个人信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

4、如果您不再使用我们的产品或服务；

5、如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。​

1. 撤回同意权：您有权随时撤回您对本隐私政策的同意。每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，撤回同意后，可能会影响您对部分功能的使用。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。​

（五）响应您的上述请求

为保障您的账户安全，您向我们提出上述请求时，我们可能会先要求您验证您的身份（如要求您提供书面请求或其他方式），然后再处理您的请求。

对于您向我们提出的上述请求，我们将在30天内做出答复。如您不满意我们的答复，还可以通过政策文末联系方式发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无合理理由重复申请的信息，或者需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

2. 与国家安全、国防安全直接相关的；

3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4. 与刑事犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

5. 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

6. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

8. 涉及商业秘密的。

1. **儿童的个人信息处理**

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，不会对儿童信息建立独立账户。

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

**八、政策更新​**

我们可能会根据法律法规的变化、业务发展的需要或其他合理原因，对本隐私政策进行更新。更新后的隐私政策将在本网站公布，您继续使用本网站即表示您接受更新后的隐私政策。​

未经您明确同意，我们不会削减您按照本个人信息保护政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过新闻发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

**九、联系我们**​

如果您对本隐私政策或我们的个人信息处理行为有任何疑问、建议或投诉，请通过以下方式联系我们：​

联系人：高佳辉

手机：13905009135

邮箱：gjh@tingtaochina.com

地址：厦门市集美区杏林湾营运中心6号楼1608

我们将尽快处理您的反馈，并在合理期限内回复您。​